

**Общество с ограниченной ответственностью
«Группа Содружество»**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

Е.П. Карпова

« 11 » января 2021 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг

г. Москва
2021 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Группа Содружество» (далее – Общество) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг и Положением о структурном подразделении – Учебном центре Общества с ограниченной ответственностью «Группа Содружество» (далее – Учебный центр).

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам, основания возникновения, изменения и прекращения образовательных правоотношений, и является обязательным для исполнения всеми работниками Учебного центра.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Группа Содружество», оказывающее платные образовательные услуги по возмездному договору – Общество.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее либо имеющее намерение заказать для себя или для гражданина образовательные услуги и оплачивающее их на основании договора. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-

правовой формы, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Потребитель – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Потребителями образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам могут быть лица, достигшие совершеннолетнего возраста, получающие высшее профессиональное или среднее профессиональное образование или имеющие высшее либо среднее профессиональное образование, без предъявления требований к полу, расе, национальности.

Потребителями образовательных услуг по программам профессионального обучения и дополнительным общеразвивающим программам могут быть лица, достигшие 18 летнего возраста без предъявления требований к уровню образования, полу, расе, национальности.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся Учебного центра, иных граждан, общества и государства.

1.5. Учебный центр осуществляет образовательную деятельность в области дополнительного профессионального образования, образования по дополнительным общеразвивающим программам и профессионального обучения в соответствии с законодательством Российской Федерации, в порядке установленным настоящим Положением, положением о структурном подразделении – Учебном центре ООО «Группа Содружество», лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.6. Общество обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

1.6.1. Общество в соответствии с лицензией осуществляет образовательную деятельность по следующим дополнительным профессиональным программам:

- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Активные методы в педагогической и методической деятельности в условиях реализации ФГОС».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Актуальные вопросы внедрения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в образовательный процесс в условиях реализации ФГОС».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Безопасная эксплуатация электроустановок (IV группа допуска до 1000В)».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Безопасность строительства и качество устройства инженерных систем и сетей, в том числе на технически сложных, особо опасных объектах».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Выполнение работ по огнезащите материалов, изделий и конструкций».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Гидротехнические сооружения объектов энергетики».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Деятельность по обращению с отходами 1-4 класса опасности».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Деятельность по проектированию зданий и сооружений, в том числе на особо опасных, технически сложных и уникальных объектах».

- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Деятельность по строительству зданий и сооружений, в том числе на особо опасных, технически сложных и уникальных объектах».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Инженерно-геодезические изыскания в строительстве».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Инженерные изыскания в строительстве».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Маркшейдерское дело. Работы в составе инженерно-геологических изысканий».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Меры пожарной безопасности».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Монтаж, наладка, обслуживание, ремонт, реконструкция или модернизация подъемных сооружений, применяемых на опасных производственных объектах».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами экологических служб и систем экологического контроля».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Обучение должностных лиц и специалистов в области

гражданской обороны и единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций».

- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Общие требования промышленной безопасности».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организационно-управленческая деятельность в государственных учреждениях».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация погрузочно-разгрузочной работы с опасными грузами на железнодорожном транспорте».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Основы гражданской безопасности».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Осуществление погрузочно-разгрузочной работы с опасными грузами на железнодорожном транспорте».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Охрана труда».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Охрана труда для руководителей и специалистов».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Пожарно-технический минимум для руководителей, специалистов и лиц, ответственных за пожарную безопасность».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Пожарно-технический минимум для руководителей, специалистов и лиц, ответственных за пожарную безопасность в учреждениях (офисах)».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Пожарно-технический минимум для руководителей,

специалистов и лиц, ответственных за пожарную безопасность пожароопасных производств».

- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Пожарно-технический минимум для электрогазосварщиков».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Проектирование методической оценки учебных достижений учащихся в условиях реализации ФГОС».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Проектирование, строительство, реконструкция, техническое перевооружение, капитальный ремонт, консервация, ликвидация опасных производственных объектов, на которых используются подъемные сооружения».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Профессиональная подготовка лиц на право работы с опасными отходами».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Современные образовательные технологии и методики обучения по предмету «Математика» в основной и средней школе с учетом требований ФГОС нового поколения».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Современные образовательные технологии в индивидуальном обучении и коррекционной педагогике в условиях реализации ФГОС».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Строительно-техническая экспертиза объектов недвижимости».

- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Строительный контроль (технический надзор) за соблюдением проектных решений и качеством строительства».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Строительный контроль и технический надзор».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Техническая эксплуатация зданий и сооружений».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Техническое обслуживание автомобильного транспорта».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Экспертиза проектной документации результатов инженерных изысканий».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Эксплуатация опасных производственных объектов, на которых используются подъемные сооружения, предназначенные для подъема и перемещения грузов».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Эксплуатация опасных производственных объектов, на которых используются сосуды, работающие под избыточным давлением».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Эксплуатация сетей газораспределения и газопотребления».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Эксплуатация электроустановок».
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Энергетическая безопасность при эксплуатации электроустановок потребителей».

— Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Гигиеническое воспитание».

1.8. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

Для оказания платных образовательных услуг Общество:

2.1. Принимает необходимые документы у потребителя и (или) заказчика для заключения договора на оказание платных образовательных услуг.

Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.

От имени Общества договор на оказание платных образовательных услуг подписывается директором Общества на основании Устава или уполномоченным им лицом на основании доверенности.

2.2. Готовит приказ о зачислении потребителей в число обучающихся в группу в зависимости от вида платных образовательных услуг. Лицо считается зачисленным в Учебный центр с даты, указанной в приказе.

2.4. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг Общество привлекает штатных педагогических работников.

К преподавательской деятельности допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование или высшее профессиональное образование, дополнительное профессиональное образование в области, соответствующей преподаваемому предмету. Образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами государственного образца о

соответствующем уровне образования и (или) квалификации, ученых степенях и званиях и т. д.

2.5. Создает необходимые условия (место проведения занятий) для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья.

2.6. Организовывает учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, а также расписанием учебных занятий, утвержденными приказом директора Общества.

Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся по предоставлению педагогических работников с учетом пожеланий обучающихся, спонсоров, возрастных особенностей и установленных санитарно-гигиенических норм.

2.7. Осуществляет контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

3.1 Общество до заключения договора предоставляет заказчику достоверную информацию об Учебном центре и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Общество доводит до заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, а также на официальном сайте) информацию, содержащую следующие сведения:

— наименование и место нахождения (адрес) Учебного центра, сведения о наличии лицензии у Общества на право ведения

образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия,

- информацию о реализуемых образовательных программах, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- порядок приёма и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

А также сведения:

- о дате создания Общества, Учебного центра;
- о его структуре и органах управления Учебного центра, в том числе:

- наименование или фамилия, имя, отчество учредителя Общества, его место нахождения, режим, график работы, справочный телефон, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты;
- фамилия, имя, отчество руководителя Общества и Учебного центра, его место нахождения, график работы, справочный телефон, адрес электронной почты;
- наименование структурных подразделений, включая филиалы и представительства, фамилии, имена, отчества, должности их руководителей, места нахождения, графики работы, справочные телефоны, адреса сайтов в сети Интернет, адреса электронной почты, копии положений о структурных подразделениях;

— о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой

- о языках образования;
- о персональном составе педагогических (научно-педагогических) работников (фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, уровень образования, квалификация, наличие ученой степени, ученого звания);

— о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса;

— об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся (включая перечень таких электронных образовательных ресурсов), электронном каталоге изданий, содержащихся в фонде библиотеки;

— об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется по договорам об оказании платных образовательных услуг;

3.2.1. Общество также предоставляет для ознакомления:

а) Устав Общества, положение о структурном подразделении – Учебном центре ООО «Группа Содружество»;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;

г) сведения об образовательных программах, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

д) другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3.3. Информация доводится до заказчика на русском языке;

3.4. Общество заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

Учебный центр не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.5. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) наименование Общества и место его нахождения (юридический адрес);
- б) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Общества и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя;
- в) фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия Заказчика;
- г) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес обучающегося;
- д) права, обязанности и ответственность Общества, заказчика и обучающегося;
- е) сроки оказания образовательных услуг;
- ж) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии)
- и) вид, подвид и направленность образовательных программ,
- к) форма обучения;
- л) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- м) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- н) порядок изменения и расторжения договора;
- о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- п) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Общества, его подпись, а также подпись заказчика.

3.6. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий.

3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учебного центра в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.8. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг заказчик должен обратиться в структурное подразделение – Учебный центр, занимающееся оказанием данного вида платных образовательных услуг.

3.9. По требованию Учебного центра для заключения договора Заказчик предоставляет документы в соответствии с Положением о приеме на обучение.

3.10. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.11. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется на основании экономических расчетов и утверждается приказом директора Общества.

3.12. Директор Общества вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам, дополнительным общеразвивающим программам и основным программам профессионального обучения.

3.13. Договор является отчетным документом и хранится в Учебном центре не менее 5 лет.

4. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

4.1. Образовательные отношения изменяются в случае изменения условий получения обучающимся образования по конкретной

образовательной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и Общества.

4.2. Образовательные отношения могут быть изменены как по инициативе обучающегося (заказчика) по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе Общества.

4.3. Основанием для изменения образовательных отношений является распорядительный акт (приказ) директора Общества, изданный на основании внесения соответствующих изменений в договор на оказание платных образовательных услуг.

4.4. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами, регламентирующими образовательную деятельность Учебного центра, изменяются с даты издания распорядительного акта или с иной указанной в нем даты.

5. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ И ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА И ОБЩЕСТВА.

5.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из Общества:

- 1) в связи с получением образования (завершением обучения);
- 2) досрочно по основаниям, установленным пунктом 5.2. настоящего

Положения.

5.2. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

- 1) по инициативе обучающегося или заказчика
- 2) по инициативе Общества в случаях:
 - а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3) по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося и Учебного центра, в том числе в случае ликвидации Общества.

5.3. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или заказчика не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед Обществом.

5.4. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт (приказ) об отчислении обучающегося из Общества, на основании которого расторгается договор об оказании платных образовательных услуг.

5.4.1. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Учебного центра прекращаются с даты его отчисления.

5.5 При досрочном прекращении образовательных отношений Учебный центр в трехдневный срок после издания распорядительного акта об отчислении обучающегося, по письменному требованию выдает отчисленному лицу, справку об обучении.

5.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Общество и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.7. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Обществом.

Заказчик также вправе потребовать прекращения образовательных отношений, расторгнув договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.9. Если Общество своевременно не приступило к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок, в течение которого Общество должно приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.10. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

5.11. По инициативе Общества договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, установленном пп. 2 п. 5.2. настоящего Положения.

5.12. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Положение утверждается директором Общества, вступает в силу со дня его подписания и действует до замены их новым.

6.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом директора Общества.

6.3. Вопросы, не нашедшие своего отражения в настоящем Положении, регламентируются другими локальными нормативными актами Учебного центра и решаются руководством индивидуально в каждом конкретном случае.